

EVERKI®

STYLE THAT WORKS

Легко і доступно!

Обмежена довічна гарантія EVERKI®

Вітаємо Вас із придбанням сумки Everki!

EVERKI є професіоналом у виробництві високоякісних сумок і рюкзаків для ноутбуків. Вся продукція EVERKI відрізняється інноваційним дизайном і високою якістю. Для своїх клієнтів EVERKI пропонує спеціальну гарантію від виробника, що знаходиться за межами звичних правових вимог.

EVERKI гарантує для першого власника, що її продукція не матиме дефектів матеріалу або виробництва протягом 30 років. EVERKI, на свій власний розсуд, безкоштовно відремонтує або замінить дефектний продукт. Якщо продукт знятий з виробництва, EVERKI залишає за собою право замінити його на аналогічний продукт такої ж вартості. Ця гарантія не поширюється на випадкову або непряму втрату продукту, випадкове пошкодження, неправильне використання, неправильне поводження або самостійне внесення змін до конструкції сумки чи рюкзака.

Процес виконання гарантії дуже простий. Всі сумки і рюкзаки EVERKI мають бирку з назвою і серійним номером. Для оформлення скарги потрібна 1) назва, 2) серійний номер, 3) короткий опис дефекту, 4) декілька детальних фотографій дефекту, 5) товарний чек (в якому зазначено вартість товару, місце і дата продажу).

Скарга може бути закрита двома способами:

1. Напряму залиште Вашу скаргу на веб-сайті виробника www.everki.com/warranty. Після перевірки, товар на заміну буде надісланий напряму Вам (першому покупцю) компанією EVERKI.

2. Ви можете звернутись до офіційного дистриб'ютора EVERKI в Україні – компанії Віп Гаджет (www.vipgadget.com.ua). В такому випадку,



Дистриб'ютор власноруч відправить Вашу скаргу в компанію EVERKI. Якщо скаргу задоволено компанією EVERKI, замінений продукт буде вислано офіційному дистриб'ютору і Ви зможете його там самостійно забрати.

Гарантійний ремонт/обмін здійснюється при дотриманні наступних умов:

- правильне і чітке заповнення гарантійного талону/товарного чеку;
- пред'явлення несправного/бракованого товару.

Термін гарантійного ремонту залежить від складності і може бути від 3 до 30 днів. В разі неможливості ремонту силами українського сервіс-центру, несправна сумка/рюкзак відправляється на ремонт в компанію EVERKI.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на наступні несправності:

- закінчення терміну експлуатації або гарантії виробу;
- випадкові пошкодження (дефекти, заподіяні користувачем);
- наявність механічних пошкоджень, слідів ремонтних робіт, внесення змін до конструкції виробу;
- пошкодження в результаті стихійних лих або природних явищ;
- пошкодження, що виникли внаслідок недбалого або неналежного використання (недотримання температурного режиму, а саме, дії температур вище +40°C та нижче -5°C, дія розчинників, кислот, води, вогню, снігу, піску, дія рідини, запиленість, механічне пошкодження, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, тощо);
- у випадках виникнення потертості, подряпин, зтяжок, змін матеріалів і т.д. внаслідок природного зносу;
- при втраті гарантійного талону або відсутності на ньому дати продажу, печатки або підпису покупця;
- пошкодження, спричинені використанням товару не за призначенням.

Допускається природний знос шкіряних деталей, нейлону, включаючи балістичний нейлон, застібок, прогумованих матеріалів в процесі експлуатації.

Зверніть, будь ласка, увагу! Транспортування несправного товару здійснюється за рахунок Покупця. Покупець несе повну відповідальність за збереження виданого йому товару.

Якщо у Вас виникли будь-які запитання стосовно гарантії продуктів EVERKI, будь ласка, напишіть нам листа на сторінці нашого веб-сайту www.everki.com/contact.

З повагою,
Команда Everki